

ДОГОВОР — ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

и политика конфиденциальности

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора - публичной Оферты (далее - Оферты) считается осуществление Абонентом конклюдентных действий — регистрации в учетной системе с WWW - сервера Оператора.

Компания ООО «ВДСКОМ» - торговый бренд "VDSCOM", зарегистрированная в Российской Федерации, г. Казань улица Лево-Булачная 24 оф 16, именуемая в дальнейшем Исполнитель., Предлагает информационно-техническое обслуживание в сети Интернет (далее — Услуги) любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» на условиях настоящей Оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик — Физическое лицо (ФЛ)

Исполнитель — ООО «ВДСКОМ»

Личный кабинет — совокупность веб-страниц на сайте исполнителя, содержащая статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Заказчика на оказание услуг, отказ от них, а также могут размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Заказчика. В случае приостановления предоставления услуг Личный кабинет остается доступным для Заказчика через сеть Интернет в течение срока действия Договора.

Лицевой счет — счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, списанные в качестве оплаты Услуг. Лицевой счет автоматически создается при регистрации Заказчика в личном кабинете.

Сервер – выделенный или виртуальный сервер

Приостановка услуги — временное прекращение предоставления услуги. Для услуги «аренда сервера», как правило, выполняется путем отключения сервера от компьютерной сети или остановки его питания.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель предоставляет помощь Заказчику в подборе и аренде виртуального или физического сервера на одной из технических площадок партнеров - Дата-центрах.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Порядок оформления заказа на услуги.

2.1.1. Для осуществления первого заказа услуги «Аренда сервера» Заказчику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете, а также пройти проверку номера мобильного телефона и адреса электронной почты. Личные данные, указываемые при регистрации, должны соответствовать таковым, записанным в удостоверении личности Заказчика.

2.1.2. Доступ в личный кабинет осуществляется с сайта www.vdscom.ru, по ссылке «Личный кабинет», либо по прямой ссылке bill.vdscom.ru.

2.1.3. В личном кабинете производится заказ выделенного сервера. При этом указываются:

- Тарифный план;
- Устанавливаемая операционная система;
- Возможные дополнительные опции.

2.1.4. В личном кабинете Заказчик пополняет лицевой счет и распоряжается средствами на лицевом счету, оплачивая заказанные услуги. Предоставление услуги начинается не позднее 14 рабочих дней, с момента получения оплаты, а при наличии технической возможности — в течение 60 минут.

2.1.5. Информация, предоставленная Заказчиком должна быть достоверной. В случае возникновения сомнений в подлинности предоставленных данных Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг.

2.2. Порядок приема и обработки обращений Заказчика.

2.2.1. Прием обращений Заказчика осуществляется:

- посредством создания обращений в личном кабинете;
- по электронной почте на адрес support@vdscom.ru - по вопросам общей технической поддержки;
- по электронной почте на адрес info@vdscom.ru - по вопросам оплаты;
- по электронной почте на адрес abuse@vdscom.ru - по вопросам нарушений законодательства нашими клиентами (несанкционированная рассылка сообщений, попытки взлома, генерация избыточного трафика и т.д.).

2.2.2. Заявки, касающиеся работы конкретного арендованного Заказчиком сервера, в обязательном порядке должны быть отправлены из личного кабинета через тикет систему.

2.2.3. Прием заявок производится круглосуточно.

2.2.4. Обработка запросов на перезагрузку серверов и помощь в решении аппаратных проблем с выделенными серверами осуществляется круглосуточно.

2.2.5. Обработка других запросов производится по рабочим дням с 10:00 до 19:00 по МСК.

2.3. Администрирование сервера

2.3.1. Все работы по администрированию программного обеспечения сервера осуществляются Заказчиком, либо в частном порядке за дополнительную оплату по согласованию со штатными администраторами.

2.3.2. В случае, если Заказчик обнаруживает аппаратную проблему на сервере, он создает заявку с описанием проблемы, а также прикладывает логи, подтверждающие наличие проблемы. В случае замены жесткого диска Исполнитель не производит перенос данных. Кроме того, Исполнитель не делает попыток восстановить данные, имеющиеся на сбойном жестком диске.

2.3.3. Исполнитель не обеспечивает хранение резервных копий для услуг виртуального и выделенного сервера. При этом в рамках настоящего положения не подлежат хранению почта и почтовые файлы, резервные копии (бэкапы) для любых сайтов, а также архивы и медиа файлы. Абонент не вправе требовать у Исполнителя хранения указанных файлов, а также предъявлять какие-либо претензии и/или требования в случае их удаления.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И СТОИМОСТЬ УСЛУГ

3.1. Услуги предоставляются только после их 100% оплаты.

3.2. Оплата услуг осуществляется с лицевого счета, расположенного в личном кабинете Заказчика. Заказчик самостоятельно пополняет лицевой счет.

3.3. Каждая услуга имеет минимальный период заказа, составляющая, если не оговорено иное, 30 календарных дней.

3.4. По истечении оплаченного периода, каждая действующая услуга, если не оговорено иное, а также при наличии достаточных средств на лицевом счету, автоматически продлевается. При этом с лицевого счета списывается абонентская плата за услугу.

3.5. В том случае, если на лицевом счете Заказчика не хватает средств на продление услуги, Исполнитель приостанавливает оказание услуги Заказчику и высылает уведомительное письмо на электронный ящик Заказчика. Если по истечении 24 часов услуга остается неоплаченной, предоставление услуги прекращается, Исполнитель имеет право распоряжаться сервером по своему усмотрению. В случае, если Заказчик пополнит лицевой счет в течении 24 часов после приостановки указания услуги, предоставление услуги возобновляется. При этом не происходит изменение даты окончания периода. Т.е. фактически Заказчик оплачивает по стандартному тарифу то время, пока услуга была недоступна в связи с неоплатой. Так же Заказчик обязан оплатить штраф \$ 30 за подключение сервера.

3.6. Стоимость услуг отражена на сайте vdscom.ru и выражена в Долларах США. Все расчеты в российских рублях ведутся по внутреннему курсу Доллара США указанному на странице <http://www.vdscom.ru/pay.php>. В рамках рекламных акций возможно предоставление скидок относительно цен. Исполнитель оставляет за собой право отменить предоставление скидок Заказчику, либо уменьшить предоставляемые скидки, известив об этом Заказчика не менее, чем за 10 рабочих дней.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять указанные на сайте vdscom.ru расценки на предоставляемые по настоящей Оферте услуги, а также условия предоставления услуг. Об изменениях цен Исполнитель извещает Заказчика, публикуя

сообщение об этом на WWW-сервере Исполнителя. В случае изменения тарифов, изменение не оказывает влияния на уже оплаченные услуги.

3.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на WWW-сервере Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.9. Возврат денежных средств согласно в случае досрочного расторжения договора согласно п. 10.6 производится Исполнителем в течении 15 рабочих дней, по письменному обращению Заказчиком исключительно на банковские реквизиты принадлежащему Заказчику, либо на идентифицированный кошелек ЯндексДеньги или персональный кошелек WebMoney (имеющий персональный аттестат), при этом ФИО Заказчика должны совпадать с держателем банковского счета либо электронных кошельков ЯндексДеньги или WebMoney.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги в полном объеме, а также предоставить возможность установки программного обеспечения Исполнителя, если оно было заказано и оплачено в полном объеме.

4.1.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении оплаченных услуг принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

4.1.3. Вести учет потребляемых услуг и своевременно производить продление услуг.

4.1.4. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчиков и изменением тарифов на оплату, на WWW-сервере Исполнителя(www.vdscom.ru).

4.1.5. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.6. Предоставить Заказчику все предусмотренные законодательством РФ и коммерческой практикой данные о себе.

4.1.7. Исполнитель обязуется заблаговременно уведомлять технический персонал Заказчика о проведении профилактических работ в зоне ответственности Заказчика.

4.1.8. Предоставить Заказчику возможность получить информацию об оказанных услугах (выполненных работах) и полученных платежах в личном кабинете.

4.1.9. Вернуть неизрасходованные денежные средства с лицевого счета Заказчику за каждые полные 30 календарных дней, в случае прекращения обслуживания Заказчика и разрыве данного договора в течении 15 рабочих дней с момента получения письменного обращения от Заказчика.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

4.2.2. Указывать достоверную информацию о себе. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 538 от 27.08.2005 для Заказчиков, являющихся физическими лицами, к этим сведениям относятся: фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. В случае возникновения сомнений в достоверности контактной информации и реквизитов Заказчика Исполнитель вправе приостановить

обслуживание до получения нотариально заверенных документов, свидетельствующих о достоверности предоставленной информации.

4.2.3. В 24-х часовой срок с момента первого заказа услуги в личном кабинете, предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих информацию п. 4.2.2., если таковое требование поступит от Исполнителя.

4.2.4. В случае изменения реквизитов Заказчика, он обязан известить об этом Исполнителя в течение 7 (Семи) календарных дней, начиная от даты документа, подтверждающего вступление в силу новых реквизитов этой Стороны, путем отправки копии нового документа на электронную почту info@vdscom.ru.

4.2.5. Выполнять условия настоящей Оферты и соблюдать действующее законодательство Российской Федерации.

4.2.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю

4.2.7. Использовать услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя.

4.2.8. Заказчик обязуется не использовать предоставленные услуги для:

— массовых рассылок (почтовых, icq, массового размещения ссылок и т.п.);

— сообщений рекламного характера (СПАМ);

— сканирования портов других серверов подключенных к сети Интернет;

— генерации направленного избыточного трафика ведущего к отказу других серверов, подключенных к сети Интернет.

4.2.9. Регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Заказчика, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном на сервере Исполнителя.

4.2.10. Сохранять выданные ему Исполнителем финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуг.

4.2.11. Нести полную ответственность за ложно переданную информацию о себе.

4.2.12. Принятием настоящей оферты Заказчик дает свое письменное согласие на включение своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, номер телефона, адрес электронной почты) в справочную систему Исполнителя с использованием магнитных носителей и средств телекоммуникации и передачи их третьим лицам только с целью предоставления услуг, заказанных Заказчиком. Остальные операции по передаче персональных данных регулируются соответствующим законодательством РФ.

4.2.13. Заказчик не вправе передать свои обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

4.2.14. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться и выполнять условия лицензионных соглашений арендуемого и установленного программного обеспечения (при наличии

такового). Заказчик несет полную ответственность за соблюдение условий лицензионных соглашений арендуемого и установленного программного обеспечения.

4.2.15. В случае установки ПО Microsoft на арендованное оборудование техническими специалистами Исполнителя, административные логин и пароль на арендованное оборудование предоставляется Заказчику специалистами Исполнителя после активации всех лицензий/ключей. Заказчик может использовать арендованное ПО Microsoft на оборудовании Исполнителя, установленное на территории Исполнителя, при условии, что оборудование находится под ежедневным контролем и управлением Исполнителя.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. Временно прекратить предоставление Услуг Заказчику до получения Исполнителем письменных объяснений от Заказчика и устранения нарушения в следующих случаях:

- (а) не поступление оплаты Услуг или не предоставление копий документов, подтверждающих регистрационные данные Заказчика в установленные Исполнителем сроки согласно п.п. 4.2.1 — 4.2.3.;
- (б) действий направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- (в) распространения при помощи сети Интернет любой информации, которая противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или нормам международного права;
- (г) публикации на оборудовании Заказчика и передачи через сеть Интернет любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
- (д) действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
- (е) действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
- (ж) публикации на оборудовании Заказчика и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному

- законодательству. В частности, это относится к подделке страниц, целью которого является получение доступа к конфиденциальным данным пользователей (фишинг);
- (з) публикации на оборудовании Заказчика и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, порочащей Исполнителя или совершение действий, препятствующих нормальной работе Исполнителя;
 - (к) направления электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, а также в случае нарушения Норм пользования сетью, принятых рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров, при наличии письменного заявления получателя такой рассылки.
 - (л) получении Исполнителем претензий со стороны третьих лиц, указывающих на нарушение Заказчиком законодательства РФ, либо пункта 4.2.8 данного договора.

Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail) Заказчика при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера (spamadvertising).

Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией. Появление в сети Интернет большого количества ссылок на ресурс (SEO-оптимизация), расположенный на сервере, предоставленном Заказчику, или размещение ссылок на ресурс (дорвей), на котором стоит перенаправление на сайт Заказчика приравнивается к рассылке Заказчиком не запрошенных сообщений. В случаях, когда для устранения нарушений требуется подключение услуги KBM, ее стоимость полностью оплачивается Заказчиком. Стоимость за час предоставления услуги указана на сайте Исполнителя. Количество целых часов (с округлением в большую сторону) использования услуги рассчитывается после получения сообщения от Заказчика об ее отключении.

5.1.2. Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты. Моментом расторжения Оферты и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику. 5.1.3.

Исполнитель вправе изменять условия данной Оферты в одностороннем порядке.

Датой вступления в силу изменений настоящей Оферты является дата их опубликования на WWW-сервере Исполнителя. При этом ранее оплаченные услуги предоставляются Заказчику в полном объеме на прежних условиях, действовавших на момент оплаты.

5.1.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.

5.1.5. В случае нарушения Заказчиком технических требований, указанных в главе 11 настоящего договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг, предварительно уведомив Заказчика по электронной почте.

5.1.6. Исполнитель вправе передавать через сеть Интернет по электронной почте Заказчику сообщения информационного характера (уведомления о проведении плановых работ, информация о задолженности, появлении и стоимости новых услуг и другое).

5.1.7. Исполнитель вправе приостановить работу серверов Клиентов без предварительного уведомления, а также отказать в дальнейшем обслуживании в случае регистрации входящего паразитного.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.2.2. Размещать на своих сайтах любой контент, не противоречащий законам РФ, и условиям настоящей Оферты.

5.2.3. Использовать предоставленные Исполнителем ресурсы по своему усмотрению и под свою ответственность.

5.2.4. При прекращении действия Оферты по любой причине, требовать (по личному заявлению Заказчика) возврата неиспользованных средств лицевого счета либо предоплаты за аренду сервера за каждые полные 30 дней аренды.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Заказчиком срока исполнения обязательств по оплате услуг по настоящей Оферте, Исполнитель вправе остановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей, а в случае, если задержка превысит 24 часа с момента выставления счета, Исполнитель вправе прекратить предоставление неоплаченных услуг. При этом Заказчик не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся на дату расторжения Оферты.

6.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг, если их организуют третьи лица.

6.4. Исполнитель не контролирует информационное содержимое, размещенное Заказчиком на предоставленных ему ресурсах в рамках настоящей Оферты, и не несет ответственности за его достоверность и легальность.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Оферты фактом размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке. При этом Заказчик оплачивает только фактически предоставленные услуги.

6.6. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание и сохранность информации, размещенной на серверах и передаваемой им по сети Интернет, за ее достоверность и правомерность ее распространения.

6.7. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.

6.8. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящей Оферты спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом:

7.2. Стороны не несут никакой взаимной ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб третьих сторон.

7.3. Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю производства, бизнеса, упущенную выгоду, иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет;

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя по данной Оферте ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в размере, не превышающем суммы, фактически уплаченной Заказчиком за предоставление Услуг на момент причинения ущерба.

8. КОМПЕНСАЦИЯ ЗА ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

8.1. Исполнитель гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99% в течение года.

8.2. В случае нарушения данного обязательства по вине Исполнителя Заказчик вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от ежемесячной стоимости услуг. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом не компенсированного времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

8.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Заказчику ущерба за сбои в предоставлении Услуги.

8.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи вызванные проведением плановых профилактических работ или обстоятельствами, возникшими не по вине Исполнителя.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Условия Оферты вступают в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

9.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящей Офертой, Заказчику производится возврат денежных средств с его лицевого счета, с удержанием 3% от возвращаемой суммы.

9.3. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным в настоящем тексте Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.5. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по инициативе Заказчика возврат платежей за услуги, оказанные единовременно, Исполнителем не производится.

9.6. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по инициативе Заказчика, возврат денежных средств за аренду выделенного сервера возможен только за каждые полные 30 календарных дней. Возврат денежных средств за первый месяц аренды выделенного сервера не производится.

10. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

10.1. Арендуемое оборудование подключается к коммутаторам на скорости до 100 Mbit/s или до 100000 Mbit/s в режимах half-duplex или full-duplex. Регистрация высокого уровня ошибок (более 10% от общего числа IP пакетов) передачи данных на порту коммутатора является основанием для приостановки предоставления услуги.

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящее Соглашение объясняет, как наша компания ООО "ВДСКОМ" собирает и хранит Вашу персональную информацию, когда Вы пользуетесь нашими услугами. Прежде чем продолжить регистрацию на нашем сайте, Вы обязаны ознакомиться и полностью согласиться со всеми пунктами настоящего Соглашения. Если Вы не согласны хотя бы с одним пунктом, Вы не имеете права продолжать регистрацию на сайте, и обязаны немедленно его покинуть. Продолжив регистрацию, Вы тем самым подтверждаете, что полностью прочли и поняли настоящее Соглашение и согласны со всеми его пунктами.

1. Для чего мы собираем Вашу персональную информацию

ООО "ВДСКОМ" собирает персональную информацию для того, чтобы эффективно оказывать техническую поддержку своим пользователям, производить регистрацию других услуг на эти данные в других системах. Регистрируясь, Вы подтверждаете свое согласие получать от нас письма, касающиеся предоставления наших услуг. Мы никогда не раскроем и не передадим Вашу персональную информацию третьим лицам без Вашего разрешения, за исключением случаев, оговоренных в п.3 настоящего Соглашения.

2. Какую персональную информацию мы собираем и как ее используем.

2.1. Регистрационная информация.

Для работы с сайтом vdscom.ru пользователям необходимо пройти регистрацию. В процессе регистрации требуется ввести следующую персональную информацию: Ваши Имя, Фамилию и e-mail, паспортные данные, почтовый адрес и адрес прописки, также вашу дату рождения. Ввод информации осуществляется через безопасное SSL (https)-соединение. Мы гарантируем, что данная информация никогда не будет передана третьим лицам без Вашего разрешения, за исключением случаев, оговоренных в п.3 настоящего Соглашения. Вы в любой момент можете изменить свою регистрационную информацию в разделе «Контактная информация»

2.2. Финансовая информация.

С целью оплаты предоставляемых нами услуг, пользователи компании ООО "ВДСКОМ" передают информацию о средствах оплаты (информация о кредитных картах и др.) компаниям, занимающимся переводами платежей. Передача такой информации осуществляется через безопасные соединения на сайтах этих компаний. Подчеркиваем, что никакая информация об используемых Вами средствах оплаты нам не доступна. Однако, мы обязуемся добросовестно следить за сохранностью и нераспространением любой другой финансовой информации наших пользователей (например, информации о произведенных платежах). Пожалуйста, ознакомьтесь с информацией о безопасности и условиях конфиденциальности при проведении платежей непосредственно на сайтах соответствующих компаний.

2.3. Использование Cookies.

Как и большинство коммерческих сайтов, vdscom.ru использует cookies. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Мы

защищаем информацию, содержащуюся в cookies, также тщательно, как и остальную информацию, которую Вы нам предоставляете.

2.4. IP-адрес.

Как и большинство коммерческих сайтов, vdscom.ru занимается сбором статистики об IP-адресах своих посетителей. Эта информация используется с целью оперативного выявления и решения технических проблем. Также, информация об IP-адресах может использоваться для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2.5. Другая Ваша персональная информация.

В наших интересах следить за сохранностью и неприкосновенностью персональной информации пользователей компании ООО "ВДСКОМ". Поэтому любая другая, неогороженная выше, персональная информация (такая как: используемые браузеры и операционные системы, история действий в панели управления, состояние пользовательского счета, и т.д.) подлежит сохранному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных п.3.

3. В каких случаях мы можем раскрыть Вашу персональную информацию третьим лицам.

3.1. ООО "ВДСКОМ" могут раскрыть Вашу персональную информацию в случаях, предусмотренных законодательством РФ

4. Освобождение от ответственности.

Сайт vdscom.ru может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Компания ООО "ВДСКОМ" не несет ответственности за работоспособность и содержание этих сайтов, а также возможный ущерб, причиненный работой с ними.

5. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению

Мы оставляем за собой право пересматривать условия настоящего Соглашения в любой момент времени и в одностороннем порядке. В случае, если Вы обнаружите свое несогласие хотя бы с одним пунктом соглашения, Вы обязуетесь прекратить свою регистрацию на нашем сайте.

*Редакция договора и соглашение о конфиденциальности
от 15.12.2017 года*

*Утверждено:
Администрация компании ООО «ВДСКОМ»*