УСЛОВИЯ VDSCOM LTD / TERMS OF SERVICE

Самостоятельная программа предоставления зарубежной управляемой инфраструктуры

1. Стороны и характер предоставления ресурсов

1.1. Поставщик — VDSCOM Ltd, регистрационные данные которого указаны в разделе 6 настоящих Условий, далее — «Провайдер». Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принявшее настоящие Условия.

1.2. Провайдер самостоятельно обеспечивает и финансирует зарубежные вычислительные ресурсы по собственным договорам с дата-центрами. В пределах подтверждённого допуска он предоставляет Пользователю возможность удалённого использования выделенной виртуальной среды или физического сервера для законного размещения информации.

1.3. Права и обязанности по выделению вычислительной мощности, определению CPU, RAM, диска и IP, сроку предоставления, изменению ресурса, его приостановке и прекращению принадлежат Провайдеру. Провайдер не передаёт такие договорные обязательства ООО «ВДСКОМ» вследствие использования общего интерфейса.

1.4. Провайдер не взимает с Пользователя отдельную денежную плату по настоящему договору за подтверждённый период предоставления ресурса. При этом действующие правила программы могут устанавливать требование квалифицированного сопровождения программной среды; все фактические условия участия должны быть раскрыты до акцепта. ООО «ВДСКОМ» не оплачивает инфраструктуру Провайдера, не возмещает её стоимость, не принимает денежные средства для расчётов с Провайдером и не уменьшает обязательства сторон посредством зачёта.

2. Коммерческая цель программы Managed Infrastructure

2.1. Провайдер финансирует программу в собственных интересах: развития пользовательской базы, тестирования и продвижения инфраструктурных продуктов, снижения количества инцидентов при эксплуатации сопровождаемых программных сред и повышения качества обратной связи о работе ресурсов.

2.2. Программа ориентирована на программные среды, обеспеченные квалифицированным техническим сопровождением. Такое сопровождение может осуществляться ООО «ВДСКОМ» как авторизованным поставщиком самостоятельных платных ИТ-услуг. Иные способы соответствия требованиям программы могут предусматриваться опубликованными правилами Провайдера.

2.3. Договор на техническое сопровождение программной среды заключается с соответствующим исполнителем отдельно. Плата за услуги ООО «ВДСКОМ», если они приобретены, не является платой Провайдеру, его агенту или посреднику за вычислительные ресурсы и не перечисляется Провайдеру.

2.4. Выделение ресурса возможно только в пределах технической доступности, правил безопасности, условий программы и решения Провайдера, принимаемого в том числе автоматически по утверждённым им правилам в единой системе. Оплата Пользователем услуг российского технического сопровождения не означает договорной гарантии конкретного CPU, RAM, IP или срока предоставления иностранной инфраструктуры со стороны ООО «ВДСКОМ».

2.5. Если для участия в конкретной программе необходимо действующее квалифицированное сопровождение программной среды, это условие и последствия утраты соответствия доводятся до Пользователя до отдельного акцепта настоящих Условий. При наличии обязательной связи с платными услугами ООО «ВДСКОМ» она указывается прямо.

2.6. Финансирование закупки и эксплуатации иностранных вычислительных ресурсов обеспечивается Провайдером самостоятельно. По настоящей программе Провайдер не имеет денежного требования к ООО «ВДСКОМ» на сумму стоимости предоставленных Пользователю ресурсов, а также права на какую-либо долю полученных российским Исполнителем платежей за его собственные информационно-технические услуги. Плата Пользователя российскому Исполнителю не перечисляется, не распределяется и не засчитывается Провайдеру в счёт инфраструктурных услуг.

3. Единый личный кабинет и акцепт

3.1. Заявление на участие, отдельный акцепт настоящих Условий, отображение ресурсов и технические обращения могут совершаться через единый личный кабинет VDSCOM, программно и физически расположенный в Российской Федерации и эксплуатируемый ООО «ВДСКОМ». Это единый технический интерфейс для операций двух юридических лиц; отдельного биллинга или программного модуля за пределами РФ настоящими Условиями не предусматривается.

3.2. Пользователь принимает Условия Провайдера отдельно от российской оферты об оказании информационно-технических услуг. Система сохраняет дату, время и редакцию акцепта, идентификатор заявки, параметры ресурса и указание стороны — VDSCOM Ltd.

3.3. Для исполнения настоящих Условий Провайдер может использовать функциональность единой информационной системы и автоматизированное выполнение заранее установленных правил. Факт технического размещения и обслуживания системы в Российской Федерации не меняет сторону иностранного договора.

3.4. После рассмотрения заявки Пользователю в личном кабинете предоставляется подтверждение от имени Провайдера с ID заявки, доступной конфигурацией, датой начала и предполагаемым периодом бесплатного доступа, установленными ограничениями и порядком прекращения. Если заявка отклонена, она не создаёт права требовать выдачи ресурса.

3.5. При подтверждении предоставления инфраструктуры через единый российский кабинет указываются поставщик — VDSCOM Ltd, идентификатор заявки, согласованные параметры ресурса, условия и период доступа. Платный заказ по российскому договору, его документы и расчёты идентифицируются отдельно как обязательство ООО «ВДСКОМ».

3.6. Приём в едином кабинете отдельного акцепта настоящих Условий, отображение статусов и исполнение автоматических технических команд не наделяют ООО «ВДСКОМ» полномочиями получать от Пользователя деньги за услуги Провайдера. В рамках настоящей программы Провайдер не поручает ООО выставлять счета или принимать платежи за иностранные ресурсы и не выплачивает ему вознаграждение за сбор такой платы.

4. Использование, изменение и прекращение доступа

4.1. Пользователь обязан соблюдать правила соответствующего дата-центра, применимые законы и ограничения по противоправному контенту, атакам, вредоносному ПО, несанкционированным рассылкам и злоупотреблению ресурсами.

4.2. Запросы на изменение конфигурации, перезагрузку, приостановку и восстановление могут передаваться через единый интерфейс. Их правовым основанием является настоящий договор; действия могут выполняться системой автоматически в соответствии с условиями, действующими от имени Провайдера.

4.3. Если действующее квалифицированное сопровождение является условием участия в программе, прекращение такого сопровождения может повлечь последствия, прямо предусмотренные опубликованными правилами Провайдера, включая автоматизированную проверку соответствия и ограничение доступа. До акцепта Пользователю раскрывается, является ли отсутствие действующего сопровождения основанием приостановления, как определяется момент такого события и предусмотрен ли период восстановления соответствия. Истечение оплаченного периода российского технического сопровождения не предоставляет ООО «ВДСКОМ» самостоятельного договорного права по своему усмотрению удалить иностранный ресурс; правовое основание соответствующего действия определяется настоящими Условиями и правилами Провайдера.

4.4. В случае утраты права участия, нарушения правил или завершения установленного периода Провайдер вправе приостановить ресурс, а затем прекратить его предоставление в соответствии с настоящими Условиями. Сроки сохранения данных после приостановления, возможность восстановления и порядок окончательного удаления ресурса указываются в условиях предоставления конкретного ресурса и доводятся до Пользователя до начала его использования. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность резервных копий.

4.5. При выявлении серьёзных нарушений безопасности и abuse Провайдер вправе ограничить доступ в объёме, предусмотренном применимым правом и Условиями, с последующим уведомлением при возможности.

4.6. Приостановление доступа и окончательное удаление данных являются разными последствиями прекращения участия. Провайдер доводит до Пользователя сроки хранения данных, порядок уведомления, условия восстановления доступа и момент необратимого удаления ресурса в составе условий предоставления конкретного ресурса.

5. Данные, резервные копии и ответственность

5.1. Пользователь самостоятельно создаёт резервные копии, если отдельно и прямо не предусмотрена соответствующая услуга. Провайдер не гарантирует сохранение размещённых данных после правомерного завершения периода доступа и применяет обязательные ограничения ответственности по применимому праву.

5.2. Условия «как есть» не освобождают Провайдера от обязанностей и ответственности, которые не могут быть исключены применимым законом. При наличии обязательных норм защиты потребителей они подлежат соблюдению.

5.3. Для рассмотрения жалоб и законных требований используется контактный адрес Провайдера, указанный в разделе 6. Учётные данные Пользователей, сведения об акцепте, заказах и расчётах в едином личном кабинете

обрабатываются и хранятся в информационных системах на территории Российской Федерации. В рамках настоящего взаимодействия ООО «ВДСКОМ» не передаёт Провайдеру за пределы Российской Федерации персональные данные, обрабатываемые в единой системе. Настоящий пункт не касается пользовательского содержимого, которое Пользователь самостоятельно размещает на предоставленных за рубежом вычислительных ресурсах.

6. Применимое право и реквизиты

6.1. К настоящему договору применяется право штата США, в котором зарегистрирован Провайдер, с учётом обязательных норм, подлежащих применению независимо от выбора права. Споры разрешаются компетентным судом с соблюдением применимых обязательных правил о защите потребителей.

6.2. Наименование Провайдера: VDSCOM Ltd. 2125 Biscayne Boulevard 207 Miami, FL, 33137 US Официальный сайт/портал: https://www.vdscom.us Контактный адрес для жалоб и юридически значимых уведомлений: abuse@vdscom.us

6.3. Настоящие Условия составлены на русском языке. При наличии другой языковой редакции права Пользователя, предусмотренные обязательными нормами применимого законодательства, сохраняются.